

PROVITURA

GARANCE SPOKOJENOSTI

Vyplňte a zašlete zpět, pokud chcete využít své 30denní právo na odstoupení, které platí 30 dnů od převzetí produktu. Vezměte prosím na vědomí, že musíte:

1. dodrželi pokyny k produktu
2. produkt správně používali alespoň dva týdny
3. měli realistická očekávání od produktu
4. doložili, že rozumná očekávání nebyla naplněna

Číslo objednávky: _____

Následující položka(y): _____

Objednáno dne: _____

Obdrženo dne: _____

Jméno spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail: _____

Výška spotřebitele v cm: _____

Hmotnost spotřebitele v kg: _____

Banka (včetně adresy): _____

Reg. č. a číslo účtu: _____

IBAN: _____

SWIFT / BIC: _____

Jaké potíže / výzvy / okolnosti měl produkt řešit:

Jaká byla vaše očekávání od produktu: _____

Na škále 1-5, jak výrazný byl účinek produktu (1 = vůbec ne, 5 = velmi výrazný, označte křížkem)

1	2	3	4	5

Jak výrazný účinek jste od produktu očekávali (1 = vůbec ne, 5 = velmi výrazný, označte křížkem)

1	2	3	4	5

Pokud se domníváme, že je pro vás vhodnější jiný produkt, chcete jej místo vrácení peněz obdržet (označte křížkem)

Ano	Ne

Poznámka k případu, napište ji sem: _____

Podmínky:

1. Záruka platí pouze pro zákazníky, kteří objednávají poprvé.
2. Tento formulář musíte do 30 dnů od obdržení produktu zaslat na hello@provitura.com.
3. Záruka se vztahuje pouze na soukromé zákazníky.
4. Pokud uznáme případ v rámci záruky, zašleme vám na naše náklady vratný štítek. Pokud produkt vrátíte bez schváleného případu, náklady na zpětné zaslání hradíte vy.
5. Tuto záruku můžete využít pouze jednou.
6. Garance spokojenosti je služba poskytovaná společností Provitura a platí pouze tehdy, pokud podle našeho posouzení splňuje naše podmínky.

DŮLEŽITÉ:

Nevracejte své položky dříve, než bude váš případ plně zpracován a schválen.

Adresa pro vrácení je: Norrlog GmbH Attn: Provitura Gewerbering 5 24848 Kropp Germany